|  |
| --- |
|  |

Entrevista

Proyecto: [Proyecto Cookbook]

Revisión [01.00]

|  |  |
| --- | --- |
|  | [Solidez Informática S.A.] [Abril del 2014] |

|  |
| --- |
| Preparada por: Solidez S.A.  Fecha de preparación: 28/03/14.  Fase en la que se encuentra al proyecto: Elicitación de requerimientos.  Documentos a que se hace referencia: Ninguno. |
| Lugar de la entrevista: Aula 1-4.  Fecha/ Hora/ Duración de la entrevista: 25/03/14 18:50 a 19:30. |
| Entrevistados: Juliana y Maximiliano Cargo: Dueños  Objetivo a lograr: Poder recabar información del problema, de su entorno, de sus requerimientos. |
| Cuerpo de la entrevista: (Preguntas y respuestas)    1- Hasta el presente, ¿qué sistema o metodología emplea para la venta de libros?  Las ventas se realizan por correo electrónico.  2- ¿Cómo se realiza la tarea? Los pasos que lleva la venta de un libro.  Un cliente nos manda un mail con el pedido y nosotros lo mandamos por correo.  3- ¿Cual es su conformidad con ese sistema?  Estamos medianamente conformes con el sistema.    4- ¿De qué forma daban a conocer a las personas que ustedes vendían libros?  Se enteraban por algún familiar o conocido que les comentaba sobre nosotros. O sea de boca en boca.  5- ¿Por qué surgió la necesidad de realizar el sistema pedido?  Con el fin de extender nuestra carta de clientes. Haciendo que cualquiera tenga acceso a la página y a nuestros productos  6- Actualmente ¿Cuando se hace efectiva una venta?  La venta se hace efectiva cuando se realiza la entrega del producto.  7- ¿Cuando realiza una venta hace algún registro? ¿Qué datos registra?  Si. Los datos del cliente, los datos del libro, la fecha de venta.  8- ¿Ustedes llevan la cuenta de cuántos libros vende cada uno?  No. Llevamos la cuenta de la cantidad de libros vendidos. Pero es indiferente quien lo haya vendido.  9- ¿Cuáles son sus labores?  (El): Yo leo los mails y me encargo de registrar todo lo referido a las ventas en las hojas Excel que es como nos manejamos hasta el momento.  (Ella): Yo me encargo de la parte social de hablar con las personas ofreciendo los libros de cocina. Me encargo de empaquetar los libros y mandarlos por correo al cliente.  10- ¿Quienes pueden ver los productos que poseen en el negocio? ¿Se debe permitir realizar una búsqueda de los libros?  Cualquier persona que entre a nuestra página podrá ver y buscar los libros en un catalogo por nombre del libro y por autor.  11- ¿Quiénes pueden comprar los libros? ¿Deben tener algún requisito en particular? ¿Qué datos les parecen importantes guardar de los clientes?    Solo los clientes registrados a la página podrán comprar libros. Debe contar con una tarjeta de crédito. El nombre y apellido, Dirección detallada, Teléfono, e-mail, detalle de la tarjeta, fecha de alta en el sistema.  12- ¿Que formas de pago posee hasta el momento? ¿Desearía que el pago sea con tarjeta de crédito? ¿Se debe tener algún tipo de validación de la tarjeta de crédito?  El pago se realiza a contra reembolso cuando el cliente recibe el libro en su casa o bien cuando lo retira de alguna sucursal de correo cercana a su hogar. Si sería lo más conveniente que sea con tarjeta de crédito. Cuando un cliente se registra se realiza una validación.  13- ¿Podría existir la devolución o cancelación de un producto ya comprado?  No. No hay devoluciones. Pero si puede cancelar una compra antes de registrar el número de tarjeta después de eso no existen reclamos.  14- En caso que el libro no tenga stock ¿se puede hacer una reserva? ¿Cómo sería?  Siempre hay stock de los libros. No existe reserva de libros.  15- ¿Que información de los libros les gustaría mostrar en la pagina? (imagen de tapa, índice, contenido, detalles de edición, etc.).  Nos gustaría que se muestre el nombre del libro, el autor, la descripción del libro o sea el contenido general, para que la gente sepa de que se trata, la tapa("seria una imagen") y el precio. "Aclaración": El precio del libro lleva incluido el costo de envío.  16- ¿Les gustaría que la página les administre algún informe o listado sobre las ventas o el stock de los libros? ¿Qué información debería tener dicho listado? ¿Cada cuanto?  Nos interesa que nos brinde dos listados:  - Que nos liste todos los libros vendidos entre dos fechas diferentes.  - Que nos liste los libros mas vendidos.  Debería mostrar el titulo del libro, la fecha de venta y la cantidad vendida.  17- ¿Habrá varios tipos de usuarios?  Si. Estarán los usuarios visitantes que podrán ver los libros pero no comprarlos, los usuarios clientes que podrán comprar libros y un usuario administrador que llevara la administración de las ventas.  18- ¿Cómo se debe presentar la información del sistema al usuario? (tamaño de letra, colores, imágenes, etc.).  Estará el logo de la empresa, las letras serán medianas a grandes, colores violeta, blanco, azul, negro. Además se debe mostrar nuestro e-mail.  19- ¿Que permisos o tareas puede realizar cada usuario?  El usuario visitante: Solo podrá ver y buscar los libros en la pagina además de poder registrarse si así lo quiere.  El usuario cliente: Podrá ver los libros, buscarlos, comprarlos, modificar sus datos, darse de baja de la página, ver su carrito, agregar un libro al carrito de compras o sacarlo, ver el monto de la compra y el historial de los libros comprados.  El usuario administrador: Podrá administrar (Agregar, Modificar y Eliminar) a los clientes, libros, autores, ventas, pedidos.  20- ¿Cuantas computadoras posee el negocio?  No poseemos ninguna. Tenemos una Tablet desde donde manejamos todo.  21- ¿Que conocimientos de informática poseen?  (Ella): ninguno  (El): Poco. |
| Conclusión de la entrevista  Informe final: En esta entrevista pudimos obtener información del nuevo sistema, de sus limitaciones, de lo que deberá hacer y de lo que no, pudimos recabar información del diseño y la administración de los datos de los libros y clientes al igual que la seguridad que  tendrá el sistema de acuerdo a acceso y demás. Ademas obtuvimos informacion sobre el ambiente donde se correra el futuro sistema (Hardware, sistema operativo, cantidad de PC, etc).  Información obtenida en detalle: Obtuvimos información sobre los siguientes temas:  El cliente decidió realizar un sistema en base a la información de que había una tecnología que ayuda a resolver algunos inconvenientes que se tienen actualmente, además para una mejor organización de la información de los clientes que manejan y llevar una estadística de las ventas de los libros.  Actualmente se manejan con la planilla de Excel todas las ventas e información de sus clientes. No existen sistemas anteriores ni poseen conocimiento de programas similares, generalmente serian dos personas que tendrán acceso continuo al sistema. Los libros pueden solicitarse solo si la persona esta registrado como cliente en el sistema, cada cliente puede comprar todo el libro que quiera y hacer el pago con tarjeta de crédito. El nuevo sistema les ayudara mucho para gestionar las entregas de los libros, como agregar, dar de baja o modificar la información de algún libro especifico.  Información pendiente: Ninguna |
| Documentos que se deben entregar: Ninguno.  Documentos que debe entregar el entrevistado: Ninguno.  Próxima entrevista: Fecha a acordar con el cliente |